



unitymedia

Du magst Veränderung? Wir auch.

Bei Unitymedia engagieren wir uns jeden Tag aufs Neue, besondere Lösungen für unseren Kunden zu finden. In einer Welt, die von digitaler Transformation und kontinuierlichem Wandel geprägt ist, suchen wir mutige, neugierige Kollegen, die mit uns gemeinsam die Entwicklung von Unitymedia gestalten möchten.

Zur Unterstützung unseres Teams **Prozessmanagement am Standort in Köln** suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

Werkstudent (m/w/d) im Prozessmanagement (19 Stunden/Woche)

Das Team **Prozessmanagement** im Bereich Customer Operations ist als zentrale Stelle unitymediaweit für das Prozessframework zuständig. In dieser Rolle verantworten wir die Prozessdokumentation, -Analysen sowie -Beratung und -Optimierung über eine sehr breit gestreute und umfangreiche Themenlandschaft.

Deine Aufgaben:

- Pflege von DSGVO-Daten im Prozessmanagement-Tool (Signavio)
- Erstellung von Reports aus unseres Prozessmanagement-Tool
- Unterstützung des Prozessteams bei der Prozessaufnahme und Prozesspflege
- Unterstützung des Prozessteams bei der Qualitätssicherung der Prozesslandschaft

Deine Stärken:

- Ein Studium im Bereich Wirtschaft oder Naturwissenschaften
- Eine schnelle Auffassungsgabe sowie eine selbstständige, strukturierte und zielorientierte Arbeitsweise
- Idealerweise Kenntnisse oder erste Erfahrungen auf dem Gebiet Business- oder IT-Prozesse
- Gute Excel-Kenntnisse
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift

Wir bieten:

- Die Möglichkeit, wertvolle Erfahrung auf dem Gebiet des Business Process Managements (BPM) in einem erfolgreichen Unternehmen rund um Internet, Fernsehen und Telefonie zu sammeln
- Spannende Aufgaben und garantiert keine Langeweile
- Freiraum für eigene Ideen und ein engagiertes, kollegiales Miteinander
- Teilnahme an Sport-Wettkämpfen sowie Firmenevents

Du bist neugierig, kompetent, ein bisschen verrückt? Genau wie wir. Wir verschwinden nicht in der Menge, sondern schwimmen lieber gegen den Strom. Bewirb dich jetzt. Wir freuen uns auf dich!

[Jetzt bewerben >](#)

Wir fördern deine Professionalität, deine Kreativität und deine Leidenschaft, denn zufriedene Mitarbeiter bedeuten zufriedene Kunden und Kundenservice ist unsere Priorität. Das haben wir erkannt - und dafür wurden wir erneut ausgezeichnet!

AON[®]

BESTEMPLOYER

GERMANY | 2017

Erfahre mehr über Unitymedia als Arbeitgeber: www.unitymedia.de/unternehmen/karriere