

# Bereit für BANK.ECHT.ANDERS?



## Student in der Kundenbetreuung / Sachbearbeitung (w/m/d)

[Online-Bewerbung](#) >

### TARGOBANK als Arbeitgeberin

BANK.ECHT.ANDERS. Das ist unser Anspruch als Arbeitgeberin. Im Kundencenter am Standort Duisburg setzen wir auf moderne Arbeitsweisen und nutzen die Vielfalt unserer Organisation. Bei uns kannst du in einem tollen Unternehmen Berufserfahrung sammeln und gleichzeitig dabei Geld verdienen. Wir zählen auf deine guten Ideen und dein Engagement und lassen dir trotzdem genug Freiraum, um dein Studium und dein Privatleben so zu gestalten, wie es dir wichtig ist. Flexoffice und Homeoffice erleichtern dir eine ortsunabhängige Planung. Zeig uns, wer du bist und wir finden gemeinsam den passenden Job für dich! Werde Teil dieses starken Teams.

**Start:** frühestmöglich  
**Stellennummer:** 114844

 Kundencenter Duisburg

#### Kontakt:

TARGOBANK  
Recruitingteam TDG  
Telefonnr. 0203/ 347 - 29292  
Postfach 100219  
47002 Duisburg

### Deine Aufgaben

- ✓ Du kennst dich nach der Einarbeitung gut mit unseren Produkten und Dienstleistungen aus und kannst sie gezielt in der Sachbearbeitung oder in der Kundenbetreuung einsetzen
- ✓ Der Kontakt und der Austausch mit unserer Kundschaft steht immer im Zentrum unseres Tagesgeschäfts: je nach Position kommunizierst du mit ihnen am Telefon, per Brief und E-Mail oder über digitale Kanäle
- ✓ So vielfältig wie unsere Produkte sind auch die Anlässe, zu denen du mit unseren Kund\*innen in den Austausch gehst. Das Lösen von Zahlungsschwierigkeiten gehört genauso dazu wie die Bedarfsanalysen und Terminvereinbarungen, Telefonbanking und die Bearbeitung von Kreditanträgen
- ✓ Je nach Abteilung wird der telefonische Vertrieb, die Bearbeitung konkreter Anliegen im Kundenservice und Händlerservice oder die gemeinschaftliche Lösungsfindung im Forderungsmanagement dein Aufgabenschwerpunkt

### Dein Profil

- ✓ Wir freuen uns, wenn du durch eine Ausbildung, ein Studium oder vorherige Berufserfahrung schon auf kaufmännisches Wissen aufbauen kannst
- ✓ Wenn das Finanzwesen für die Neuland ist, bringen wir dir aber auch gerne alles Nötige bei
- ✓ Du bist neugierig auf die Bank der Zukunft und möchtest diese mitgestalten
- ✓ Du hast viele Ideen, teilst diese gerne und begeisterst dein Umfeld damit
- ✓ Deine Stärke ist aber auch deine Empathie und deine Kommunikationsfähigkeit - du hörst zu und findest gute Lösungen für unsere Kundschaft

### Unsere Leistungen

- ✓ Ein sicherer Arbeitsplatz in einem Unternehmen, in dem DU wertgeschätzt wirst
- ✓ Flexible Arbeitszeitmodelle in Früh- und Spätschichten in Voll- und Teilzeit ab 16 Stunden wöchentlich
- ✓ Eine mehrwöchige Einarbeitung in Vollzeit, die dich optimal auf deinen Job bei uns vorbereitet
- ✓ Ein arbeitgeberfinanzierter Pensionsplan
- ✓ Umfangreiche Mitarbeitenden-Vorteile
- ✓ Ein Arbeitsumfeld, in dem Teamgeist und Kollegialität großgeschrieben werden
- ✓ Ein zentral gelegener Standort direkt am Duisburger Hauptbahnhof