



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 9 Niederlassungen und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

Thesis: BI Performance – Entwicklung eines Kennzahlensystems zur Messung des Erfolgs von BI-Strategien

Thema

Business Intelligence (BI) als wichtiger Baustein im Themenbereich Unternehmenssteuerung/Controlling/IT hat nicht nur die Entwicklung der Rolle des klassischen Controllers beeinflusst. Daneben hat sie auch wesentlich dazu beigetragen, dass Unternehmen sich mehr und mehr mit Ihrer IT-Infrastruktur und IT-Strategie auseinandersetzen müssen, um schneller, gezielter und fundierter Geschäftsprozesse und -bereiche bewerten und weiterentwickeln zu können. Die Einführung einer BI-Strategie greift in diverse Abteilungen und Geschäftsprozesse ein. Von der personellen Entscheidung, ein BI-Competence Center aufzubauen, bis hin zu Änderungen in Hard- und Software sowie in Reporting-Prozessen.

Im Rahmen der Arbeit geht es um die Frage, ob sich der Aufwand lohnt. Als Kennzahl zur Erfolgsmessung einer BI-Strategie wird häufig die Kennzahl TCO (Total Cost of Ownership) genannt. Im Rahmen der Abschlussarbeit soll erarbeitet werden, was sich hinter TCO verbirgt und welche Kennzahlen vorgelagert werden können. Ziel ist es ein sich aufbauendes Kennzahlensystem zu entwickeln, welches Entscheidungsträgern in Ihrer Entscheidungsfindung bzgl. der Einführung von BI im Unternehmen unterstützen soll. In diesem Zusammenhang sollen auch Simulationen gefahren werden können.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis bearbeitet werden:

- Legen des Fokus auf eine Zielbranche
- Theoretische Betrachtung der Grundlagen
- Empirische Untersuchung (inkl. Datenerhebung)
- Ableiten von Handlungsempfehlungen für die betroffenen Entscheidungsträger
- Optional: Umsetzung eines Kennzahlensystems mit einem ausgewählten Tool

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der Wirtschaftswissenschaften/ Wirtschaftsinformatik
- IT-Nebenfach bzw. ausgeprägte IT-Affinität
- Business Intelligence-Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Themas per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Sarah Brüning
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100
www.ec4u.com/karriere



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.