Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 11 Standorten in Europa und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

Thesis/Praktikum: Nutzung von Chatbots zusammen mit CRM-Systemen

Thema

Chatbots werden als Chance für CRM-Systeme gesehen, um eine komplett personalisierte Interaktion mit Kunden zu ermöglichen. Die Idee dahinter ist, dass eines Tages Kunden den Unterschied zwischen menschlichem und automatisiertem Service nicht mehr erkennen und wahrnehmen. Im Moment sieht der Markt Chatbots als Türöffner und wir möchten diese Möglichkeit näher untersuchen.

In diesem Bereich möchten wir folgende Situation betrachten:

- Vor- und Nachteile von Chatbots
- Standardlösung vs. Individuallösung
- Anbindungstrategien von Chatbots
- Betrachtung von notwendigen Funktionsumfängen

Die Aufgabenstellung besteht darin, die oben genannten Integrationsszenarien zu evaluieren, durchzuführen und Lösungsmuster abzuleiten. Auf dieser Basis soll ein vermarktbarer Lösungsansatz entwickelt werden. Dabei werden auch die möglichen fachlichen Anwendungsfälle wie auch die Integrationsmöglichkeiten beleuchtet und bewertet.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Bewertung von Chatbots
- Analyse von Umsetzungs- und Integrationsmöglichkeiten
- Umsetzung einer exemplarischen Integration
- Bewertung von Integrationsansätzen

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- Programmierkenntnisse
- Interesse an Cloud-Technologien
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Stellentitels online über unser Stellenportal oder per E-Mail:

ec4u expert consulting ag
Human Resources
Sarah Brüning
E-Mail: HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100

Stellenportal: www.ec4u.com/karriere/stellenangebote

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.