



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 9 Niederlassungen und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

## Thesis/Praktikum: Conversion-Optimierung der ec4u-Webseite & Landingpages mit Oracle Maxymiser

### Thema

Die ec4u generiert über ihre Webseite und deren Landingpages Leads, die später ins CRM-System übertragen werden. Oracle Maxymiser soll dabei mittels A/B-Tests helfen, die einzelnen Conversion-Punkte zu optimieren (z.B. Button-Klicks, Formular-Submits, usw.).

Ziel dieser Arbeit ist es, die Conversion auf der ec4u-Webseite und auf den Landingpages zu erhöhen. Dabei kann auf das Ergebnis einer vorhergegangenen Abschlussarbeit aufgesetzt werden, die mit den Tools Google Analytics, Heapanalytics und Inspector bereits Verbesserungspotentiale identifiziert hat.

### Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Definition und Priorisierung der Use Cases zur Conversion-Optimierung
- Implementierung von A/B-Tests unter Einsatz des Tools Oracle Maxymiser
- Messung und Bewertung der Ergebnisse

### Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik
- Kenntnisse in Webtechnologien (HTML, CSS, jQuery, JavaScript)
- Verständnis der Marketingprozesse in einem Unternehmen von Vorteil
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

### Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Themas per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources  
Sarah Brüning  
HR@ec4u.com  
Tel. +49 721 46 476-100  
[www.ec4u.com/karriere](http://www.ec4u.com/karriere)



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.