



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 9 Standorten in Europa und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

Thesis/Praktikum: Wie Gestensteuerung, Spracheingabe und andere neue Technologien CRM verändern

Thema

Durch die enorme Weiterentwicklung von Technologie verändert sich die Art und Weise, wie wir mit Software interagieren. War früher ein großer, immobiler Rechner nötig, der über Tastatur und Maus gesteuert wurde, so reicht heute ein kleines, mobiles Gerät, welches auch natürlichsprachliche Eingabe versteht oder auf Gesten reagiert. Durch diesen technischen Wandel ergeben sich zahlreiche neue Möglichkeiten der Interaktion – sowohl in der Art der Steuerung als auch dem Zeitpunkt, wann dies geschehen kann.

Diese neue Technologie ermöglicht neue Ansätze im Einsatz von Business-Software wie CRM. War in der Vergangenheit die Eingabe von Daten ein notwendiges Übel, so kann heute das mobile CRM einfach und ohne Hürde genutzt werden, wann und wo es für den Anwender passt.

Ziel der Arbeit ist es, die Nutzbarkeit dieser neuen (mobilen) Technologien für CRM-Anwendungen zu bewerten. Dies soll empirisch in Form einer Umfrage bei einer erfahrenen Nutzergruppe geschehen.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Untersuchung der aktuell verfügbaren Technologien für neue Eingabewege auf mobilen Plattformen
- Untersuchung deren Verwendbarkeit bei mobilen Standard-Apps
- Durchführung einer empirischen Studie zur gewünschten Nutzbarkeit dieser Technologie (Befragung von 20-30 CRM Power-Usern)

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der Wirtschaftsinformatik/ Wirtschaftswissenschaften
- Empirische Kenntnisse
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Themas per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Sarah Brüning
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100
www.ec4u.com/karriere



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.