



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 9 Niederlassungen und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

Thesis/Praktikum: Kampagnen-Konzeption durch die Verwendung von Personas und Journey-Elementen

Thema

Das Wissen um den idealen Kunden, also der Buyer Persona(s) wird für Marketiers immer wichtiger. Denn neben der Personalisierung von Marketingkampagnen verbessert es auch die kundenorientierte Kommunikation, erhöht die Personalisierung von Markenbotschaften, erhöht die Effizienz von Marketingkommunikation und verbessert die Lead-Qualität. Doch wie kann dieses Wissen softwaregestützt nutzbar gemacht werden.

Der Schwerpunkt der Arbeit richtet sich auf der Entwicklung und Durchführung von passenden Marketingkampagnen unter Verwendung von Persona- und Journey-Konzepten sowie der Bewertung der Marketing Automation-Systeme, in denen die Kampagnen umgesetzt werden.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Entwicklung von beispielhaften Kampagnen entlang einer Customer Journey unter Verwendung von dynamischem Content, der auf dem Persona-Konzept beruht
- Umsetzung der Kampagnen in ausgewählten Marketing Automation-Werkzeugen
- Bewertung der Unterstützung der verschiedenen Werkzeuge und Abgrenzung der Werkzeuge in bezug auf die o.g. Methoden

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der Wirtschaftswissenschaften/ Wirtschaftsinformatik
- IT-Nebenfach bzw. ausgeprägte IT-Affinität
- Marketing-Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Themas per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Sarah Brüning
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100
www.ec4u.com/karriere



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.