



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 10 Standorten in Europa und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

Thesis/Praktikum: Migration eines CRM-Systems in die Cloud

Thema

Die Migration von existierenden CRM-Systemen und die hybride Evolution von On-Premise und Cloud stellt die IT-Branche aktuell vor neue Herausforderungen. Die Integration von Standard-CRM-Anwendungen mit reinen Cloud-Lösungen bzw. die Migration von CRM-Systemen in die Cloud sind die Aufgaben, die Kunden in naher Zukunft verstärkt anfragen werden.

Viele Kunden setzen das führende Oracle Siebel CRM (Oracle CX) ein und möchten dieses mit der neusten Version in die Cloud überführen. Dazu kann die Compute Cloud (Oracle), Azure (Microsoft) oder Amazon Cloud eingesetzt werden.

Die Aufgabenstellung besteht darin, die Cloud-Lösungen hinsichtlich einer Portierung sowie Migrationsstrategien zu evaluieren, durchzuführen und Lösungsmuster abzuleiten. Auf dieser Basis soll ein vermarktbarer Lösungsansatz entwickelt werden. Dabei werden auch die möglichen fachlichen Anwendungsfälle wie auch die Integrationsmöglichkeiten beleuchtet und bewertet.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Bewertung von Cloud-Plattformen auch hinsichtlich einer Portierung sowie dessen Durchführung
- Bewertung der Migrationsstrategien und Integrationsansätze
- Umsetzung der Integration

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der (Wirtschafts-)Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- Programmierkenntnisse
- Interesse an Cloud-Technologien
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Themas per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Sarah Brüning
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100
www.ec4u.com/karriere



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.