



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 9 Standorten in Europa und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

## Praktikum in der Unternehmenskommunikation

An unserem Standort Karlsruhe bieten wir eine Praktikantenstelle in unserer Abteilung Corporate Communication (CC) an.

### Aufgabenstellung

Als Praktikant/in unterstützen Sie das Tagesgeschäft unserer Kommunikationsabteilung und wir bieten Ihnen im Gegenzug die Möglichkeit, Einblick in dieses Arbeitsfeld und Teile des Marketings zu nehmen.

Zu dem Aufgabenfeld gehört unter anderem die Recherche zu aktuellen Trends und Themen im Bereich Customer Journey/Kundenmanagement, regelmäßige Social Media-Aktivitäten v.a. auf Google+, Twitter, aber auch YouTube, Xing, LinkedIn und Facebook in Form von Schreiben/Verteilen/Messen, Aufbereiten von verschiedenen Medien zur Veröffentlichung (z.B. Schneiden eines Films, Setzen eines Dokumentes in InDesign etc.), das Schreiben von Blog-Artikeln rund um Themen wie Marketing, Vertrieb und Service sowie die Unterstützung von Online-Kampagnen. Den Aufgabenschwerpunkt stimmen wir mit Ihnen gemeinsam ab.

### Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der Wirtschafts-/Kommunikationswissenschaften o.ä.
- Kenntnisse in Bild- und Videobearbeitung sind von Vorteil
- Gute Kenntnisse in Deutsch und Englisch in Wort und Schrift
- Hohe Internetaffinität
- Schnelle Auffassungsgabe sowie die Fähigkeit zum strukturierten und analytischen Denken
- Hervorragende Kommunikationsfähigkeiten, Teamfähigkeit und Verantwortungsbewusstsein
- Ein hohes Maß an Selbständigkeit und Organisationsfähigkeit
- Engagement und Zuverlässigkeit

### Organisatorisches

Das Praktikum kann ab sofort begonnen werden und wird vergütet. Dauer ca. 3 – 6 Monate.

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Stellentitels per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources  
Sarah Brüning  
HR@ec4u.com  
Tel. +49 721 46 476-100  
[www.ec4u.com/karriere](http://www.ec4u.com/karriere)



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.