



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 270 Mitarbeitern, 9 Standorten in Europa und über 600 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

## Praktikum im Online Marketing

An unseren Standorten in Karlsruhe und München bieten wir eine Praktikantenstelle im Bereich Online Marketing als Teilbereich des Digital Enterprise Consultings an.

### Aufgabenstellung

In unserem „Digital Enterprise Consulting“-Team beschäftigen wir uns mit fachlichen Fragestellungen rund um die Themen „Digitale Transformation“ und „Customer Journey“. Wir helfen Unternehmen, das Kundenerlebnis durch einen Multi-Channel-Ansatz zu optimieren und sich erfolgreich zu differenzieren um Wettbewerbsvorteile sicherzustellen. Dabei gehen wir tiefer in der Analyse und weiter in der Umsetzung gemeinsam mit unseren Kunden.

In dem Praktikum erhalten Sie insbesondere Einblick in die Content Marketing-Beratung und unterstützen die Berater in ihrem Tagesgeschäft. Als Praktikant/in übernehmen Sie Tätigkeiten wie die Erstellung von 2-3 branchenspezifischen Blogs in WordPress, Bekanntmachung der Blogs (SEO/SEM) sowie das Aufsetzen von Reporting-Möglichkeiten für die Blogs. Daneben soll ein Abo-Service angeboten werden, der mit einem Marketing Automation-System verknüpft wird.

### Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der Wirtschaftswissenschaften/ Wirtschaftsinformatik
- Marketing-Kenntnisse und -Affinität
- Kenntnisse in WordPress, SEO/SEM und Web Analytics-Tools (z.B. Google Analytics) sind von Vorteil
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Analytische Fähigkeiten
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

### Organisatorisches

Das Praktikum kann ab sofort begonnen werden und wird vergütet. Dauer ca. 3 – 6 Monate.

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Stellentitels per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources  
Sarah Brüning  
HR@ec4u.com  
Tel. +49 721 46 476-100  
[www.ec4u.com/karriere](http://www.ec4u.com/karriere)



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.