



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen im Bereich Kundenmanagement und hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service - über den gesamten Lebenszyklus, der Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Oracle, Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 230 Mitarbeitern, 8 Niederlassungen und über 500 Projekten weltweit rund um das Kundenmanagement erfolgreich aktiv.

Praktikum in der Salesforce® -Beratung (Cloud CRM)

An unserem Standort Karlsruhe bieten wir eine Praktikantenstelle in der IT-Beratungseinheit für Salesforce®-Lösungen an.

Aufgabenstellung

Salesforce® wurde 2011, 2012 und 2013 von Forbes zum innovativsten Unternehmen gekürt. Die CRM-Lösung von Salesforce® gilt als führend im SaaS-Bereich und umfasst die klassischen Bereiche Vertrieb, Service und Marketing. ec4u expert consulting ag implementiert u.a. die Sales und Service Cloud beim Kunden mit dem Ziel der Optimierung seiner Prozesse und eines durchdachten Kundenbeziehungsmanagements.

Folgende Aufgaben fallen in Ihren Tätigkeitsbereich:

- Unterstützung im Tagesgeschäft
- Mitarbeit bei spannenden Kundenprojekten
- Entwicklung von Cloud- oder mobilen Anwendungen
- Arbeiten nach agiler Projektmethodik

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- Gute Kenntnisse in der Programmierung mit Java
- CRM-Prozess- und/oder CRM-IT-Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

Organisatorisches

Das Praktikum kann ab sofort begonnen werden und wird vergütet. Dauer ca. 3 – 6 Monate.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns bitte Ihre vollständigen und aussagekräftigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Stellentitels per E-Mail an:

ec4u expert consulting ag

Human Resources
Sarah Brüning
HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100
www.ec4u.com/karriere



Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.