

# Studentische Aushilfe (m/w/d) Customer Care TVNOW (RTL interactive ISA 41/19)



Wir sind die Mediengruppe RTL Deutschland. Bewegtbild ist unsere Leidenschaft. Mit deutschlandweit über 3.000 Mitarbeitern an 11 Standorten gehört die Mediengruppe RTL Deutschland mit ihren Firmen zu den führenden Medienhäusern und erreicht monatlich 65 Millionen Menschen auf allen Screens. Werde Teil des Teams: Die Aufgaben bei uns sind so vielfältig wie unsere Mitarbeiter (m/w/d) selbst.

Wir haben **ab Januar 2020 // befristet für 6 Monate // für max. 20 Stunden pro Woche** folgende Stelle zu besetzen:

## STUDENTISCHE AUSHILFE (M/W/D) CUSTOMER CARE TVNOW

Mit unserem Video on Demand (VoD) Angebot „TV NOW“ gestalten wir die Zukunft des Fernsehens - und Du kannst ein Teil davon sein. Du wirst Teil des Teams, das die erste Anlaufstelle für unsere Kunden und damit die Visitenkarte unseres Unternehmens ist. Wir wollen unseren Kunden erfolgreich machen, indem wir ihm das bestmögliche Produkterlebnis bieten – auch im Service. Und dafür brauchen wir Dich! Streaming, mobile Views, Social Media, Hands on-Mentalität, Kundenorientierung und Teamplayer-Qualitäten sind keine Fremdwörter für Dich? Dann bist Du genau richtig bei uns!

### Diese Aufgaben warten auf Dich:

- Annahme, Bearbeitung und Beantwortung der schriftlichen Kundenanfragen
- Analyse gemeldeter Fehler und Erarbeitung von Lösungsansätzen in Zusammenarbeit mit den internen Teams
- Beauftragung und Kontrolle der Umsetzung von Problemlösungen über unsere internen Datenbanksysteme
- Qualitäts- und Inhaltskontrolle (Testing der Sendungen (Bilder, Texte, Videos))

### Dieses Profil bringst Du mit:

- Eingeschriebener Student (m/w/d)
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Hohe Internetaffinität und gute Kenntnisse der gängigen MS Office-Anwendungen
- Den Blick fürs Detail und ein Gespür für Kundenbedürfnisse
- Bereitschaft zu flexiblen Arbeitszeiten, teilweise auch abends und am Wochenende

## Unsere Benefits für Dich:

- Angenehmes Arbeiten in einem positiven Umfeld
- Spannende Einblicke hinter die Kulissen des erfolgreichsten Bewegtbild-Unternehmens Deutschlands
- Modernste Büroräume in zentraler Lage in Köln-Deutz mit sehr guter Verkehrsanbindung sowie kostenfreien Parkmöglichkeiten
- Vielfältige und vergünstigte Angebote in unserer Kantine und Café-Lounge
- Verschiedenste Mitarbeiter-Rabatte und vergünstigte Fitness-Angebote

## Haben wir Dein Interesse geweckt?

Dann freuen wir uns auf Deine vollständigen Bewerbungsunterlagen per Online-Bewerbung über den Button „**Bewerben**“. Bei Rückfragen kannst Du Dich gerne an Nadine Eppmann, People Management, wenden.

