



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen in den Bereichen Customer Relationship Management, Marketing Automation und Business Intelligence. Sie hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service und unterstützt bei der Gestaltung einer nahtlosen und positiven Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 290 Mitarbeitern, 11 Standorten in Europa und über 600 Projekten weltweit erfolgreich aktiv.

Thesis/Praktikum: TensorFlow im CRM-Kontext

Thema

Die Integration von Artificial Intelligence (AI) in Enterprise Applikationen und die hybride Evolution von On-Premise und Cloud stellt die IT-Branche aktuell vor neue Herausforderungen. Insbesondere Artificial Intelligence wird den Mehrwert von CRM-Applikationen deutlich erhöhen und die bestehenden Vorteile für Benutzer massiv verbessern.

Google hat das Artificial Intelligence-System TensorFlow als Open Source zur Verfügung gestellt. Diese Software verarbeitet komplexe Datenstrukturen (Tensors) durch ein neuronales Netzwerk. Dies ist der Kernprozess des maschinellen Lernvorganges. Es soll untersucht werden, welche Chance sich aus Werkzeugen wie TensorFlow für CRM-Systeme ergeben. Wichtige Themen dabei sind die Entstehung von fachlichen Prozessen, die Mehrwerte generieren, sowie die Möglichkeit einer verbesserten Beantwortung oder Verarbeitung von Serviceanfragen durch das CRM-System selbst. Folgende Punkte gilt es zu beantworten:

- Chancen von AI-Software am Beispiel TensorFlow
- Typische Verwendungszwecke insbesondere im Service-Umfeld
- Anbindungsstrategien für TensorFlow
- Erarbeitung von funktionalen Prozessen

Die Aufgabenstellung besteht darin, die genannten Integrationsszenarien zu evaluieren, durchzuführen und Lösungsmuster abzuleiten. Auf dieser Basis soll ein vermarktbarer Lösungsansatz entwickelt werden. Dabei werden auch die möglichen fachlichen Anwendungsfälle wie auch die Integrationsmöglichkeiten beleuchtet und bewertet.

Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Evaluation des AI-Systems TensorFlow
- Definition von funktionalen Prozessen
- Bewertung von Integrationsansätzen
- Umsetzung einer exemplarischen Integration in Oracle CRM

Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- Programmierkenntnisse
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft
- Interesse an Cloud-Technologien

Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Stellentitels online über unser Stellenportal oder per E-Mail:

ec4u expert consulting ag
Human Resources
Sarah Brüning
E-Mail: HR@ec4u.com
Tel. +49 721 46 476-100

Stellenportal: www.ec4u.com/karriere/stellenangebote

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.

