



Die ec4u ist ein führendes Beratungsunternehmen in den Bereichen Customer Relationship Management, Marketing Automation und Business Intelligence. Sie hilft ihren Kunden bei der digitalen Transformation der geschäftskritischen Prozesse in den Bereichen Marketing, Vertrieb und Service und unterstützt bei der Gestaltung einer nahtlosen und positiven Customer Journey.

Technologisch setzt die ec4u auf die aktuellen Marktführer im Kundenmanagement-Umfeld: Salesforce und Microsoft. Sie ist mit rund 290 Mitarbeitern, 11 Standorten in Europa und über 700 Projekten weltweit erfolgreich aktiv.

## Thesis/Praktikum: Entwicklung eines gesamtheitlichen Prozesses für das Testen eines GUI-Frameworks

### Thema

Oracle Siebel CRM ist die marktführende On-Premise CRM-Lösung und bildet Prozesse im Bereich Marketing, Vertrieb, Service und Business Intelligence ab. Im Dezember 2012 hat Oracle wesentliche Erweiterungen zu Siebel CRM veröffentlicht. Das Framework OpenUI gehört dabei zu den spannendsten Neuerungen im Bereich CRM und ist ebenso interessant für unsere Kunden.

In diesem Zusammenhang hat ec4u für Projekte mit Siebel OpenUI das Framework „Turtle“ entwickelt. Dieses Framework enthält Funktionalitäten, die unsere Kunden oft im Einsatz haben. Diese Funktionalitäten sollen die Bedienung des Siebel CRM-Systems deutlich vereinfachen. Ein Beispiel dafür ist die vertikale Scrollbar, die in der neuen Version von Siebel nicht mehr enthalten ist, der Benutzer diese dennoch häufig in Verwendung hat. Damit die Turtle erfolgreich eingesetzt werden kann, ist vorab ein sogenannter End-to-End-Test erforderlich, d.h. ein allumfänglicher Test, der von der Einbindung des Frameworks bis hin zum tatsächlichen Einsatz in Siebel durchgeführt wird.

Das Ziel dieser Arbeit ist es, einen vollständigen Testprozess für die Turtle zu entwickeln. Angefangen mit der Teststrategie und Testplanung, über die Erstellung der Testsznarien bis hin zur eigentlichen Testdurchführung und Testauswertung sollen alle Komponenten abgedeckt werden. Dies kann durch ein Testingtool unterstützt werden.

### Aufgabenstellung

Folgende Punkte sollen als Thesis - oder alternativ in einem Praktikum - bearbeitet werden:

- Entwicklung eines Prozesses für das Testen eines GUI-Frameworks
- Durchführung des Testprozesses und abschließende Testauswertung

### Organisatorisches

Die Bearbeitung kann sofort begonnen werden und wird vergütet.

### Anforderungen

Folgende Voraussetzungen sollten Sie erfüllen:

- Studium der (Wirtschafts-) Informatik, Betriebswirtschaftslehre mit IT-Nebenfach
- CRM-Prozess- und/oder CRM-IT-Grundverständnis aus Studium oder Praktika
- Programmierkenntnisse in Java, Webtechnologien und/oder vergleichbarer Programmiersprachen
- Analytische Fähigkeiten
- Selbstständige und eigenverantwortliche Arbeitsweise
- Teamfähigkeit
- Motivation und Leistungsbereitschaft

### Ihr Ansprechpartner

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann bewerben Sie sich bitte mit Ihren vollständigen Unterlagen unter Angabe der Quelle und des Stellentitels online über unser Stellenportal oder per E-Mail:

ec4u expert consulting ag  
Human Resources  
Sarah Brüning  
E-Mail: [HR@ec4u.com](mailto:HR@ec4u.com)  
Tel. +49 721 46 476-100



Stellenportal: [www.ec4u.com/karriere/stellenangebote](http://www.ec4u.com/karriere/stellenangebote)

Wir freuen uns auf Ihre Bewerbung.