

IT-Security ist ein spannender Wachstumsmarkt in dem sich CYQUEO seit über zehn Jahren erfolgreich behauptet: Mit unserem Portfolio stark nachgefragter IT-Security-Lösungen und Dienstleistungen wachsen wir stetig. Zu unseren rund 500 Kunden gehören namhafte Industrieunternehmen, erfolgreiche Mittelständler und internationale Konzerne.

Zur Verstärkung unseres wachsenden Teams in der Abteilung Customer Service suchen wir zum nächstmöglichen Zeitpunkt einen

## Werkstudent Service Desk Agent (m/w/d)

### Deine Aufgaben

-  Du bist zuständig für die Erst-Annahme von technischen Anfragen unserer Kunden über Telefon oder E-Mail, sowie deren weiterführende Bearbeitung und Dokumentation
-  Du bist als erster technischer Ansprechpartner verantwortlich für die gelungene Kommunikation mit unseren namhaften Kunden
-  Du arbeitest service-orientiert und gibst unseren Kunden zeitnah jeweils Rückmeldung
-  Du bearbeitest mit Hilfe unseres Ticketsystems eingehende Tickets von der Annahme bis zum Abschluss; Dabei bindest Du gegebenenfalls unseren internen Second Level Support zur Lösungsfindung mit ein

### Dein Profil

- Es macht Dir Spaß, einem Problem mit Hilfe von Logs und weiteren Daten auf den Grund zu gehen und lösungsorientiert unsere Kunden zufrieden zu stellen
- Das Arbeiten im Team ist Dir wichtig und Du beteiligst Dich gerne am kontinuierlichen fachlichen Wissensaustausch untereinander
- Der verantwortungsvolle Umgang mit Deinen Arbeitsergebnissen ist für Dich selbstverständlich

### Was wir bieten

-  Mitreißende Arbeitsatmosphäre, flache Hierarchien und Entwicklungsmöglichkeiten
-  Zentraler Standort in München mit guter Anbindung (U-Bahn, S-Bahn, Bus)
-  Gute Kantine, frische Obstkörbe, sonnige Dachterrasse, regelmäßige Team-Events u.v.m.

### Klingt spannend?

Dann bewirb Dich jetzt per E-Mail an [jobs@cyqueo.com](mailto:jobs@cyqueo.com) oder nutze unser Online-Bewerbungsformular. Bitte gib uns einen Hinweis auf Deine Gehaltsvorstellung sowie zu Deinem frühestmöglichen Startdatum. **Wir freuen uns auf Dich!**