



Du hast Freude am Umgang mit Menschen und hilfst gerne anderen? Glaubst du auch daran, dass Customer Service und Produktentwicklung in einem Digitalunternehmen eng zusammenarbeiten müssen? Auch knifflige Service-Fälle sind kein Problem für dich? Wenn du Customer Service als Produktfeature bewertest und diesen als Teil eines erfolgreichen Produkts siehst, dann sollten wir uns kennenlernen!

Zur Verstärkung unseres Performance-CRM-Teams in Stuttgart suchen wir dich ab Juli/August 2017 in der Position als

## **Werkstudent (m/w) Customer Service**

**Teilzeit (20h/Woche), befristet**

### **Deine Aufgaben**

- Betreuung und Unterstützung der Zusammenarbeit mit dem Service Center
- Eigenständige Bearbeitung von Kundenanfragen und -beschwerden
- Mitarbeit an der Optimierung von Arbeitsprozessen zur Erhöhung der Kundenzufriedenheit
- Unterstützung des Teams bei spannenden Projekten und im Tagesgeschäft
- Datenpflege und Optimierung der Wissensdatenbank
- Enge Zusammenarbeit mit der Produktentwicklung in den Bereichen Feedback, Bug Fixing, etc.

### **Dein Profil**

- Eingeschriebene/r Student/in im Bereich Geisteswissenschaften, Sprachwissenschaften, Wirtschaftswissenschaften oder vergleichbarer Studiengang
- Berufserfahrung im Customer Service von Vorteil
- Spaß an der Kommunikation mit Kunden und Kollegen
- Begeisterungsfähigkeit für neue Mobilitätskonzepte und technologische Trends
- Sehr gute Deutsch- und Englischkenntnisse in Wort und Schrift (weitere Sprachen von Vorteil)
- Hohes Maß an Eigenverantwortlichkeit

### **Was erwartet dich bei uns?**

- Komplette Einbindung in unser Performance-CRM-Team
- Du arbeitest in moderner und kreativer Arbeitsatmosphäre
- Vertrauensarbeitszeit und Duz-Kultur sorgen dabei für einen familiären Umgang mit den Kollegen
- Unser helles Büro verfügt über eine offene Küche für gemeinsames Kochen und Cimbali-Espresso. Auf unserer Dachterrasse kannst du entspannt eine Auszeit nehmen!

- Unser Stuttgarter Büro ist zentral gelegen mit direkter Anbindung zum öffentlichen Nahverkehr, coole Cafés und Restaurant finden sich in unmittelbarer Nähe
- Attraktive Benefits wie Fahrtkostenzuschuss und kostenloses Frühstück gehören zum Gesamtpaket
- In flacher Unternehmensstruktur bietet sich ein großer Gestaltungsraum

### **Über uns:**

moovel steht für eine neue Art der Mobilität. Mit moovel wird Fortbewegung einfacher, persönlicher, intuitiver und integrierter. Unser Ziel ist es, Mobilität radikal zu vereinfachen und ein Produkt zu schaffen, das unseren Kunden die größtmögliche Flexibilität bietet. Dafür verknüpft und vermarktet moovel innovative Services mit der gleichnamigen App. Unsere App vergleicht Mobilitätsangebote verschiedener Anbieter hinsichtlich Fahrpreis und Dauer für den optimalen Weg von A nach B. Die moovel Group GmbH ist eine hundertprozentige Tochter der Daimler AG und organisatorisch der Daimler Financial Services AG zugeordnet.

### **Lass uns gemeinsam die Zukunft der Mobilität formen!**

Interessiert? Dann bewirb dich jetzt als Werkstudent (m/w) im Customer Service über den „Bewerben“ Button oder sende deine Bewerbungsunterlagen an [career@moovel.com](mailto:career@moovel.com).

Wenn du noch Fragen hast oder Informationen benötigst, wende dich bitte an Julia Rosenblau unter +49-176-30941360.



moovel Group GmbH  
Hauptstätterstr. 149  
70178 Stuttgart  
[www.moovel.com](http://www.moovel.com)